



*You can find the English version of this vacancy below.*

## Over Fiera

Fiera staat in het Italiaans voor "de betere beurs" en verwijst naar onze magische locatie: De feeërieke Schippersbeurs en Handelsbeurs in Antwerpen. Maar het betekent ook fier. Wij, als team van Fiera, zijn fier dat we onze gasten mogen ontvangen voor een unieke ervaring: we nemen hen elke dag mee op reis dankzij onze eerlijke keuken met invloeden van over de hele wereld, een kosmopolitisch decor en sfeervolle muziek.

Fiera is klaar voor The New Age of Hospitality. Een ervaren rot in het vak, of eerder een newbie boordevol goesting om erin te vliegen? We can't wait to meet you! But enough about us ...

## Rolomschrijving: Sommelier

*We want to WOW our guests* en niet alleen met het prachtige gebouw waarin Fiera gevestigd is. Het eerste en laatste wat elke gast zou moeten zien is een grote, warme hospitality smile.

Je straalt gastvrijheid met een grote 'H' uit en weet dit over te brengen op al je collega's. Bovendien streef je er samen met het zaalteam naar om service te verlenen zoals je die zelf zou willen ervaren, elke dag weer.

## Wat doe je concreet bij Fiera?

- Van het bereiden van de mise en place tot het meedraaien tijdens de service; jij bent een essentieel onderdeel van Fiera.
- Je weet als geen ander hoe je jouw passie voor wijn moet overbrengen aan de gasten en weet ze perfect te informeren over ons uitgebreid wijnassortiment.
- Je voelt gasten feilloos aan en speelt zo in op hun culinaire behoeften. Dit doe je steeds op een correcte maar informele manier.
- Je ontvangt en bent het aanspreekpunt van onze klanten. Always with a smile!



- Jij zorgt voor een vlotte communicatie tussen zaal en keuken. Je hebt een goede kennis van de producten, of staat open om er alles over te leren.
- Je bent betrouwbaar en gaat plichtsbewust om met ontvangsten.
- Samen met het team doe je er alles aan om de restaurantbeleving van onze gasten zo aangenaam en uniek mogelijk te maken.
- Je bent trots op ons product en waakt mee over de excellente kwaliteit.
- Je komt altijd op tijd, ziet werk en weet waar jouw verantwoordelijkheid ligt ... kortom je bent proactief en niets is jou te veel gevraagd.

## Profiel

- **Kennis en ervaring** – Je hebt de nodige ervaring of zit boordevol goesting om erin te vliegen en te groeien in de job.
- **Hospitality** – The Fiera crew is crazy about HOSPITALITY. Je hebt een diepgewortelde passie voor horeca, vakmanschap en oog voor detail.
- **Teamplayer** – Je bent een echte teamplayer met uiteraard het nodige respect voor je collega's.
- **Enthousiasme** – Je bent gemotiveerd en hebt een geboren hands on mentaliteit met een uitstekende "Helicopter view".
- **Verzorgd** – We houden van sterke persoonlijkheden, maar als één van de gezichten van Fiera heb je ook een verzorgd voorkomen.
- **Resultaatgerichtheid** – Fiera is constant in beweging. Je gaat goed om met veranderende omstandigheden en vindt het een uitdaging om steeds de geschikte oplossing te vinden.
- **Talenkennis** – Je communiceert vlot in het Nederlands of in het Engels, zodat je met al je collega's kan samenwerken.

## Wat bieden wij?

- **Contract** – een voltijds contract van onbepaalde duur, aantrekkelijk salarispakket met extralegale voordelen.
- **Opleiding en ontwikkeling** – Je wordt door het Fiera Team klaargestoomd voor de functie tijdens een intensief opleidingstraject op de vloer.
- **Stimulerende werkomgeving** – Je slaat de handen in elkaar met een waaier aan specialisten om elke service tot een goed einde te brengen. Bovendien kom je terecht in een dynamische hospitality bedrijfscultuur waar je volledig jezelf kan zijn. ☺

Wil jij werken in één van Antwerpens best bewaarde verborgen parels, in een hecht team en onze klanten elke dag een onvergetelijke beleving bezorgen?

Geweldig! Stuur ons je CV via [jobs@fiera.be](mailto:jobs@fiera.be).

Tot snel, in Fiera!



## About Fiera

Fiera in Italian stands for "the better fair" and refers to our magical location: The fairytale Schippersbeurs and Handelsbeurs in Antwerp. But it also means proud. We, as the Fiera team, are proud to welcome our guests for a unique experience: we take them on a journey every day thanks to our honest cuisine with influences from all over the world, a cosmopolitan setting and atmospheric music.

Fiera is ready for The New Age of Hospitality. Are you experienced in the business, or rather a newbie brimming with enthusiasm? We can't wait to meet you! But enough about us ...

## Rolomschrijving: Sommelier

*We want to WOW our guests and not just with the beautiful building in which Fiera is located. The first and last thing every guest should see is a big, warm hospitality smile.*

You radiate hospitality with a big 'H' and know how to convey this to all your colleagues. Moreover, every day, with the venue team, you go for service as you would want to experience it yourself.

## What do you do at Fiera?

- From preparing the mise en place to participating during service; you are an essential part of Fiera.
- You know better than anyone how to convey your passion for wine to guests and perfectly inform them about our extensive range of wines.
- You have a faultless feel for guests and anticipate their culinary needs. You always do this in a correct but informal manner.
- You receive and are the point of contact for our customers. Always with a smile!



- You ensure smooth communication between floor and kitchen. You have a good knowledge of the products, or are open to learning all about them.
- You are reliable and conscientious when it comes to receipts.
- Together with the team, you do your utmost to make our guests' restaurant experience as pleasant and unique as possible.
- You are proud of our product and help ensure its excellent quality.
- You always arrive on time, see work and know where your responsibility lies ... in short, you are proactive and nothing is too much to ask of you.

## Profile

- **Knowledge and experience** - You have the necessary experience or are brimming with enthusiasm to fly in and grow in the job.
- **Hospitality** - The Fiera crew is crazy about HOSPITALITY. You have a deep-rooted passion for hospitality, craftsmanship and an eye for detail.
- **Team player** - You are a real team player with, of course, the necessary respect for your colleagues.
- **Enthusiasm** - You are motivated and have a born hands on mentality with an excellent "Helicopter view".
- **Groomed look** - We like strong personalities, but as one of the faces of Fiera, you also have a groomed appearance.
- **Results-oriented** - Fiera is constantly on the move. You cope well with changing circumstances and find it a challenge to always find the right solution.
- **Language skills** - You communicate fluently in Dutch or English, allowing you to work with all your colleagues.

## What do we offer?

- **Contract** - an open-ended full-time contract, attractive salary package with fringe benefits.
- **Training and development** - You will be prepared for the job by the Fiera Team during an intensive training programme on the floor.
- **Stimulating work environment** - You will join forces with a range of specialists to bring every service to a successful conclusion. Moreover, you will join a dynamic hospitality company culture where you can be completely yourself. ☺

Do you want to work in one of Antwerp's best-kept hidden gems, in a close-knit team and deliver an unforgettable experience to our customers every day?  
Great! Send us your CV via [jobs@fiera.be](mailto:jobs@fiera.be).

See you soon, at Fiera!